



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Gentile utente,

il presente documento ha la finalità di descrivere il funzionamento della piattaforma Argo Mad e informare l'utente sul trattamento dei propri dati personali.

La piattaforma consente agli aspiranti ad incarichi ATA e/o Docente:

- di poter inviare la domanda di messa a disposizione a tutte le scuole di Italia che utilizzano il sistema di protocollo e gestione documentale Argo Gecodoc e che hanno attivo il servizio Argo MAD;
- di poter annullare una richiesta in caso di errori di compilazione riscontrati a seguito dell'invio (funzione applicabile alle sole domande trasmesse a partire dal 1 agosto 2022).

Sono presenti due modalità di fruizione della piattaforma:

- trasmissione singola: nel caso venga selezionata una sola scuola destinataria per l'invio della domanda;
- trasmissione multipla: nel caso vengano selezionate più scuole destinatarie per l'invio della domanda.

Nel primo caso la fruizione del servizio è gratuita, in caso di invio multiplo è invece previsto il pagamento alla Argo Software di una somma di 5 €, a prescindere dal numero di scuole selezionate. In base al dispositivo utilizzato per la compilazione, il sistema mostrerà i circuiti disponibili per il pagamento: Banca Sella e PayPal in caso di compilazione da pc; PayPal in caso di utilizzo di dispositivo mobile.

In entrambi i casi l'operazione è ripetibile.

In caso di trasmissione multipla, il pagamento va ripetuto ad ogni nuovo invio.

Il servizio è stato ideato per agevolare i candidati nella trasmissione e le scuole nell'acquisizione e lavorazione delle domande in quanto consente alle segreterie amministrative di raccogliere le domande di messa a disposizione in fascicoli organizzati per tipologia di posto/classe di concorso, evitando quindi smarrimenti, disordine nella raccolta delle informazioni e utilizzo di canali di ricezione disomogenei, tra i quali la posta elettronica.

Al termine della procedura di invio, all'utente viene rilasciato un rapporto di trasmissione (inviato per email e/o scaricabile mediante apposito pulsante), che attesta la corretta acquisizione della domanda da parte della piattaforma Argo e la relativa trasmissione a ciascuna delle scuole selezionate.

Nei casi di invio multiplo, al termine delle operazioni di pagamento, qualora l'utente abbia richiesto la ricezione della fattura attraverso la selezione del check "Ricevi fattura", la Argo provvederà a trasmettere il documento all'interessato.

L'annullamento di una domanda trasmessa consente di rimuovere la domanda dalle scuole destinatarie che non hanno ancora preso in carico la stessa. Non ha pertanto effetto sulle domande elaborate dagli istituti e, in caso di invio multiplo a pagamento, non comporta il rimborso della transazione precedentemente effettuata.



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Al termine della procedura di annullamento, all'utente viene rilasciato un rapporto di annullamento (inviato per email e/o scaricabile mediante apposito pulsante), che attesta l'esecuzione della procedura ed elenca le scuole che hanno elaborato la domanda (per le quali l'annullamento non ha avuto buon fine).

Per la descrizione della procedura di trasmissione e annullamento della domanda si rimanda al manuale d'uso, presente sulla home della piattaforma e consultabile anche al seguente link

https://www.argosoft.it/argox/docx/guidesintetiche/gecodoc/SGD_08_inserimento_MAD.pdf

L'invio della domanda non è garanzia di elaborazione della stessa da parte della scuola. Inoltre, la Argo Software s.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito ad informazioni non aggiornate da parte delle singole scuole, riportate nel portale Argo MAD. In particolar modo per quanto attiene a modalità e termini temporali di presentazione delle domande, si invitano gli utenti a verificare sempre le informazioni presenti sui siti istituzionali delle scuole, prima di procedere all'utilizzo della piattaforma Argo MAD per la trasmissione delle domande. Per quanto detto nel presente paragrafo, l'utente manleva espressamente Argo Software s.r.l. da qualsivoglia responsabilità, impegnandosi a non chiedere eventuale risarcimento danni o indennizzo.

L'utente è consapevole che, con l'accettazione dei termini di servizio e la piena esecuzione istantanea che ne deriva al termine del processo, l'esercizio del diritto di recesso non è più possibile.

Per l'informativa sul trattamento dei dati personali degli aspiranti da parte delle singole scuole, si rimanda agli avvisi presenti sui relativi siti istituzionali.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte della Argo Software:

- 1) generalmente la Argo opera come Responsabile del trattamento nei confronti delle istituzioni scolastiche, in particolare di quelle che usufruiscono del servizio Gecodoc, pertanto Titolari dei dati contenuti nelle domande pervenute alle singole scuole, sono le istituzioni scolastiche.
- 2) nell'erogazione del servizio MAD, la Argo opera anche in qualità di Titolare del Trattamento, per la messa a disposizione dei candidati del servizio di invio MAD, singole o multiple, e per le relative operazioni di incasso e fatturazione.

Il trattamento dei dati personali è effettuato in esecuzione del contratto tra le parti



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

(richiesta del candidato di trasmissione alla/e scuola/e), la fornitura dei dati necessari alla trasmissione della domanda e fatturazione del servizio è obbligatoria.

I dati relativi alla richiesta di trasmissione (singola o multipla) sono conservati presso la piattaforma cloud AWS (Amazon Web Services), per un periodo non inferiore a due anni e a condizione che le singole domande generate dalla richiesta di trasmissione siano state processate dalle scuole destinatarie della trasmissione.

I dati identificativi ed anagrafici del richiedente insieme alle informazioni sulla transazione, sono conservati (nei soli casi di trasmissione multipla) presso i nostri archivi per 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., per le finalità di amministrazione, fatturazione e gestione dell'eventuale contenzioso.

I dati potranno essere comunicati a:

- Paypal e Banca Sella per la gestione del sistema di pagamento
- professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili;
- enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie;
- altri soggetti che possono accedere ai suoi dati in forza di disposizione di legge.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di accesso, cancellazione delle richiesta di trasmissione e limitazione del trattamento dei dati personali. Tali diritti potranno essere esercitati mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: mad@argosoft.it.

Data Protection Officer della Argo Software è Chiara Delaini, raggiungibile a: dpo@argosoft.it.

Per eventuali segnalazioni/richieste di chiarimenti in merito all'uso della piattaforma, è invece possibile scrivere a mad@argosoft.it.

Il servizio di assistenza è fornito dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, secondo i seguenti orari: 8:30 – 13:30 e 14:30 – 17:30.

Ultimo aggiornamento: 30/12/2022